



## 3.9 – L.A.G. Cooperativa sociale ONLUS

### Presentazione

L.A.G. Società Cooperativa sociale ONLUS nasce nel 2003 ed è impegnata nella gestione di servizi e strutture a tipologia terapeutico riabilitativa.

I valori sono la centralità della persona, il benessere, l'accoglienza e l'ascolto, l'affermazione dei diritti, il rispetto delle differenze, la promozione di territori aperti al dialogo e all'integrazione, il lavoro dignitoso per ogni socio e collaboratore.

L.A.G. gestisce:

- 1 programma terapeutico residenziale;
- 1 programma Centro Crisi;
- 1 programma territoriale;
- 1 servizio per il gioco d'azzardo problematico e/o patologico "Rien ne va plus";
- 1 servizio per il trattamento del cocainismo "Tirati Fuori"

L.A.G. inoltre:

- aderisce al Progetto educatore di comunità presso il carcere di Castelfranco Emilia e promuove percorsi di prevenzione;
- realizza progetti di prevenzione, educazione al benessere e promozione di stili di vita sani;
- propone inoltre, attraverso iniziative culturali rivolte alla cittadinanza, attività di sensibilizzazione sui temi della salute, dei diritti, della legalità;
- opera tramite un gruppo di operatori con professionalità diverse e differenti competenze, debitamente formato e in aggiornamento continuo per acquisire le capacità di intervento nel farsi carico delle persone affidate;
- collabora con i servizi sul territorio e con altre agenzie, sia pubbliche che private, adottando da sempre una modalità di lavoro attenta alla costruzione di reti operative che condividono e si raccordano su proposte sempre più efficaci e rispondenti ai bisogni.

Nello svolgimento delle sue attività, L.A.G. impiega lavoratori sia soci che non soci.

L.A.G. persegue una politica della qualità, che prevede una costante analisi e definizione di azioni volte a mantenere e migliorare l'efficacia dei servizi.

### Attività svolte e risultati conseguiti

#### PTR (Programma Trattamento Residenziale)

Accoglienza: è la prima fase del programma e prevede una iniziale separazione dal contesto esterno, una prima conoscenza del nuovo ambiente e delle regole della struttura per un graduale adattamento alla vita comunitaria (sede di Campiglio).

Comunità: è la fase centrale del programma. Agli aspetti educativi di sostegno e accompagnamento agli utenti sul "qui ed ora" si affianca il lavoro psicologico con colloqui individuali e gruppi psicoterapeutici (sede di Festà).

Reinserimento: ultima fase del programma che, attraverso obiettivi specifici, affronta i temi predisponenti l'uscita graduale dell'utente dal programma (sede di Campiglio).

Fanno parte integrante del programma 2 attività specifiche:

- gruppo famiglie: riunioni quindicinali e colloqui mensili. La finalità è creare un punto di incontro e confronto fra genitori che diventano soggetti di un percorso che in parallelo accompagna quello dei figli.

---

#### Nascita e valori

---

---

#### Di cosa si occupa

---

---

#### Le fasi del Programma terapeutico

---



- gruppo donne "Luna": trattamento terapeutico residenziale di gruppo rivolto alle utenti donne, che ha lo scopo di approfondire le tematiche connesse all'identità di genere.

La fase di Post-dimissione viene utilizzata per "accompagnare" l'utente all'autonomia completa dopo le dimissioni dalla fase residenziale.

Viene inoltre somministrato un "Questionario soddisfazione utenti" agli utenti, al termine dei 3 passaggi significativi del percorso, i cui dati vengono utilizzati per valutare e migliorare il servizio offerto.

Provenienza ingressi	2009	2010	2011
Ingressi SDP Modena	19	21	10
Ingressi Regione ER	8	10	2
Ingressi fuori-Regione	5	7	4

### CENTRO CRISI (C.C.)

Obiettivi generali del Programma Centro Crisi sono:

- disintossicazione con farmaci sostitutivi
- stabilizzazione terapie farmacologiche
- valutazione diagnostica
- progetto di terapia breve
- sostegno e/o consolidamento motivazionale ai programmi terapeutici o pedagogici residenziali.

È prevista la definizione del programma individualizzato entro le prime due settimane di permanenza, durante le quali vengono definiti:

- obiettivi specifici;
- momenti di verifica con operatori del Servizio Dipendenze Patologiche;
- la partecipazione al trattamento delle figure familiari.

---

**Obiettivi**

---



---

**Trattamenti e passaggi cruciali del Centro Crisi**

---

Indicatori Centro Crisi	2009	2010	2011
Ingressi	13	19	19
Abbandoni	2	7	1
Espulsioni	3	0	1
Termine Programma	8	12	11 (+6 in corso)

Programma non Residenziale	2008	2009	2010	2011
Ingressi	16	20	17	16
Abbandoni	3	7	8	1

Servizio "Tirati Fuori"	2009	2010	2011
Ingressi	10	6	2
Abbandoni	1	0	0

Servizio "Rien ne va plus"	2009	2010	2011
Ingressi	21	18	15
Abbandoni	5	4	4
In corso	15	14	19
TP	0	0	6



## AREA FORMAZIONE

**30 eventi formativi  
interni ed esterni nel  
2011**

L.A.G. riserva da sempre grande attenzione alla formazione continua degli operatori e nella tabella sottostante abbiamo messo in evidenza le principali tematiche dei 30 eventi formativi interni ed esterni dell'anno 2011 per un totale di 1606.5 ore di formazione erogate.

Tematiche	N° Eventi	(*) N° partecipanti	FIGURE PROFESSIONALI
Sicurezza in ambiente di lavoro	1	4	2 Educatori, 1 Antropologa, 1 collaboratore
Counselling e trattamento per cocainismo	2	2	1 psicologo psicoterapeuta, 1 Assistente Sociale
Dipendenze patologiche e salute mentale	6	12	2 Psicologi psicoterapeuti, 7 Educatori/1 sociologo 1 amministrativa, 1 Assistente sociale
Gioco d'azzardo patologico	2	20	11 Educatori, 4 Psicologi psicoterapeuti, 1 collaboratore, 2 Sociologi, 1 amministrativo, 1 Antropologa
Disturbi del comportamento alimentare (DCA)	2	2	1 Educatrice, 1 psicologa psicoterapeuta
Prevenzione/politiche giovanili	2	3	2 Psicologhe psicoterapeute, 1 Sociologa
Qualità / Verifica e miglioramento dei servizi e delle relazioni interne	4	23	13 Educatori/4 Psicologi psicoterapeuti/, 2 Sociologi, 1 amministrativo, 1 assistente sociale, 1 collaboratore, 1 antropologa
Rinnovo attestati e aggiornamenti per personale Alimentarista (HACCP)	2	6	6 Educatrici
"Governance" aziendale	6	14	8 Educatori, 2 sociologi, 2 Psicologi psicoterapeuti, 1 amministrativo
Link tra crudeltà su animali e violenza interpersonale	1	2	1 Educatrice, 1 psicologa psicoterapeuta
"Desiderio e cambiamento"	1	2	1 educatrice, 1 sociologa
Area comunicazione	1	2	1 Sociologo, 1 educatrice

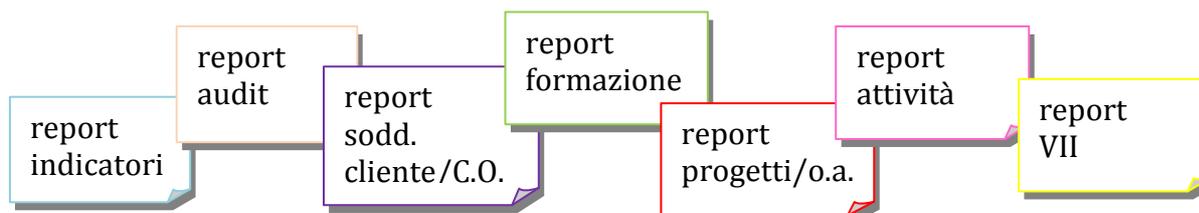
(\*) il singolo professionista può avere partecipato a più di uno degli eventi elencati.

## AREA QUALITA'

La Verifica dei Risultati chiede ai fini di un buon esito, la partecipazione professionale, di tutto il personale coinvolto, sia nell'ascolto e segnalazione di tutti gli input provenienti da qualsiasi fonte ritenuta valida, sia soprattutto nell'elaborazione/riflessione capace di produrre miglioramento nella performance della struttura.

**Verifica dei risultati**

A tale proposito la L.A.G. ha individuato precisi strumenti:





## AREA PREVENZIONE

Di seguito una schematica tabella sui progetti di prevenzione realizzati nel 2011:

### I Progetti realizzati

denominazione progetto	tipologia	n. classi gruppi	target	tematiche	n. pers.	luogo dell'incontro	realizzato con
<b>Etil_etica 1</b>	laboratorio	7	12/15 anni	alcol	140	Scuole medie Savignano s.P. / Unione terre di castelli	LAG Associazione
<b>Etil_etica 2</b>		4	16 anni	alcol e guida	80	Istituto A. Paradisi Vignola	/
<b>Occhiaperti</b>		1	13/15 anni	alcol	20	Centro Giovani Guiglia	Unione Terre di Castelli
<b>Contaminazioni</b>		1	13/17 anni	Alcol Dipendenze Consumi HIV	10	Centro Giovani Marano s.P.	
<b>Wikizocca</b>		1	12/15 anni	2G tecnologie dipendenze	10	Centro Giovani Zocca	
<b>AIDS – è facile proteggersi 1</b>		10	16/19 anni	AIDS/MTS	200	Istituto Primo Levi - Vignola	Spazio giovani consultorio, SDP Vignola, Unione, Lag Ass.ne
<b>AIDS – è facile proteggersi 2</b>		10	16/19 anni		200	Istituto Cavazzi – Sorbelli – Pavullo	Spazio giovani consultorio, Comune Pavullo
<b>AIDS – è facile proteggersi 3</b>		5	17/19 anni		100	Istituto Marconi - Pavullo	
<b>AIDS – L'hotel del libero scambio</b>		1	adulti		80	Teatro Casa Frate Leone - Vignola	SDP Vignola, Spazio giovani consultorio, Lag Ass.ne, Unione TdC
<b>Alcol non sei uno di famiglia</b>	Concorso fotografico	Tutte le classi	11/19 anni	alcol	2500	Scuole secondarie I° e II° grado	Unione Terre di Ca, SDP Vignola
<b>Radioscheggia</b>	Blog informativo	/	Cittadinanza	prevenzione sensibilizzazione e promozione informazione	23000 accessi nel 2011	Web	Lag Associazione